

# HÄIRIÖANALYYSI

## Tal-Visual®

Tal-Visual® -menettelytavat ovat ohjelmistotuettuja ryhmämenettelyjä organisaation toiminnan nykytilan kartoitukseen. Ne perustuvat toimijoiden väliseen avoimeen tiedonvaihtoon sekä työtapaan, joka osallistaa, edistää oppimista ja parantaa muutosvalmiutta ja ilmapiiriä. Menettelytavat on kehitetty verkostomaisen toiminnan kuvaamiseen ja analysointiin. Ne soveltuvat erinomaisesti sekä tutkimuksen että kehittämisen työkaluiksi. Laajojen kokonaisuuksien toimintaa kuvaava laadullinen tieto jäsenetään menettelyissä visualisoitua hyödyntäen helpommin hahmotettavaan muotoon.

### Tal-Visual® -HÄIRIÖANALYYSI

Häiriöanalyysi on tuloksellinen menettelytapa, jolla tutkitaan ja analysoidaan palvelukokonaisuuksien ja organisaatioiden yhteistoimintaa. Sen avulla osaat sekä tunnistaa että priorisoida toiminnan kehityskohteet.

#### OSALLISTAVAN JOHTAJAN APU

- Henkilöstön mukaan ottavaan kehittämiseen
- Yhteistoiminnan käytäntöjen analysointiin
- Kehityskohteiden tunnistamiseen ja priorisointiin
- Kehitysehdotusten ja päätösten tekoon
- Muutoksen tukemiseen
- Sopimuksen kehittämiseen
- Mittarien kehittämisen taustatyökaluna
- Oppimisen mahdollistajana

#### MIKSI TAL-VISUAL®?

**YMMÄRRÄ** organisaatiosi toiminta kokonaisuutena sekä eri osien riippuvuussuhteet.

**TUNNISTA** toimintanne merkittävimmät riskitekijät ja kehityskohteet.

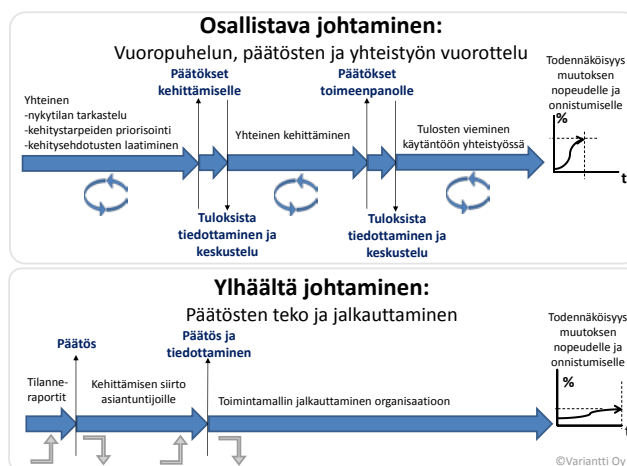
**LÖYDÄ** kehityskohteet, joilla voit parantaa toimintatapaa ja yhteistoiminnan tasoa arvoa luovasti.

**ASETA** kehitettävät asiat tärkeys- ja kiireellisyysjärjestykseen.

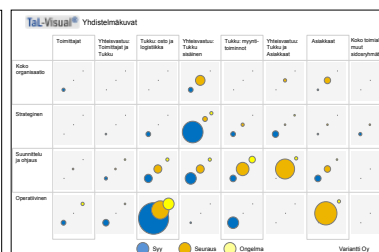
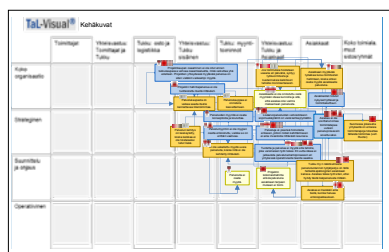
**KIRKASTA** toimintanne yhteinen päämäärä ja toteutustapa.

#### TULOSAINEISTO

- Visualisoitu nykytila-analyysi
- Kehityskohteet dokumentoituina
- Priorisoidut toimenpide-ehdotukset
- Loppuraportti



Yhteinen päämäärä ja toteutustapa



# HÄIRIÖANALYYSIN TYÖVAIHEET

## TAUSTATYÖ

## ASIAKASVUOROVAIKUTUS

## TULOSAINEISTO

**Aloituspalaveri 1 pv**  
Rajaus ja osallistujien nimeäminen

Tutkimuskokonaisuus ja osallistujat määritetty

**Alkuhaastattelut 1pv/5 hlöä**  
Henkilöiden tunnistamat syy-seurausketjut

Lähtöaineiston ongelma-seuraus-syyketjuluonnokset dokumentoitu

**Lähtöaineiston luominen 1pv/5 hlöä**  
Syy-seurausketjujen tarkistus, yhdistely ja luokitus

Tulostuskuntoinen puukaavioiden aineisto

**Häiriöketjujen tunnistustyöpaja 1 pv**  
Häiriöketjujen ja merkittävimpien kehityskohteiden tunnistus

Ryhmän yhteinen näkemys syy-seurauksista dokumentoitu

**Lisäselvitykset ja tiedon tarkistus 1 pv**  
Virheellisten tietojen korjaukset

Analysoitava tietokartta ja puukaavioaineisto

**Tiedon luokitus ja visualisointi 2-3 pv \***  
Analyysiaineiston luokitus

Visuaalinen analyysiaineisto (yhdistelmäkuvat, kehäkuvat, teki-jäsidonnaiset kuvat)

**Analyysityöpaja 1 pv**  
Korjaukset, kehitysehdotukset, analysointi, kriittisten kohtien ja kehien merkintä, kehityskohteiden nimeäminen

Analyysiaineisto korjattu/täydennetty ja kehityskohteet nimetty

**Analyysitulosten ja kehitysehdotusten käsittely 1- 2 pv \***  
Tulosten ja päätösten raportointi sovitusti

Viimeistellyt visualisoidut analyysikuvaukset ja tulostokuvaus

**Johdon päätöstyöpaja 1 pv**  
Tulosten esittely ja päätösten tekeminen

Tulosten yhteenveto ja päätökset kehittämiseksi

**Loppuraportointi 1pv \*\***  
Tulosten ja päätösten raportointi sovitusti

**Tulosesittely henkilöstölle 0,5 pv/ryhmä**  
Rajaus ja osallistujien nimeäminen

Loppuraportti

\* Työmäärään vaikuttavat yrityksen koko sekä kuvattavan kokonaisuuden laajuus ja kompleksisuus

\*\* Powerpoint-perusraportti (laajempi raportointi erikseen)

## OSALLISTAVAN JOHTAJAN KEHITTÄMISEN JA MUUTOKSEN TUKI

- Yhteistoiminnan tutkimusta ja analysointia syy-seurauksia eli häiriöketjuja tunnistamalla.
- Sopii erityisesti kehityskohteiden tunnistamiseen ja priorisointiin.
- Sopii myös riskikartoitusten ja mittarien kehittämisen taustatyökaluksi.
- Auttaa ymmärtämään kokonaisuuden toimintaa ja sen riippuvuuksia.
- Visualisoinnit auttavat tiedon analysoinnissa ja parantavat yhteistä ymmärrystä.

## VARIANTTI OY

Variantti Oy on verkostojen, organisaatioiden ja sosiaalisen toiminnan hallintaan keskittynyt yritys, joka toimii tutkimuksen, kehittämisen ja menetelmäkehittämisen toimialoilla.

Lähestymistapamme on organisaation päämäärän, käytännön ja toiminnot huomioiva yhteistoiminnan kehittäminen.



Variantti Oy  
PL 65  
08101 Lohja



+358 40 751 2658  
myynti@variantti.fi  
www.variantti.fi

Kotipaikka: Lohja  
Y-tunnus: 2375591-6  
ALV REK